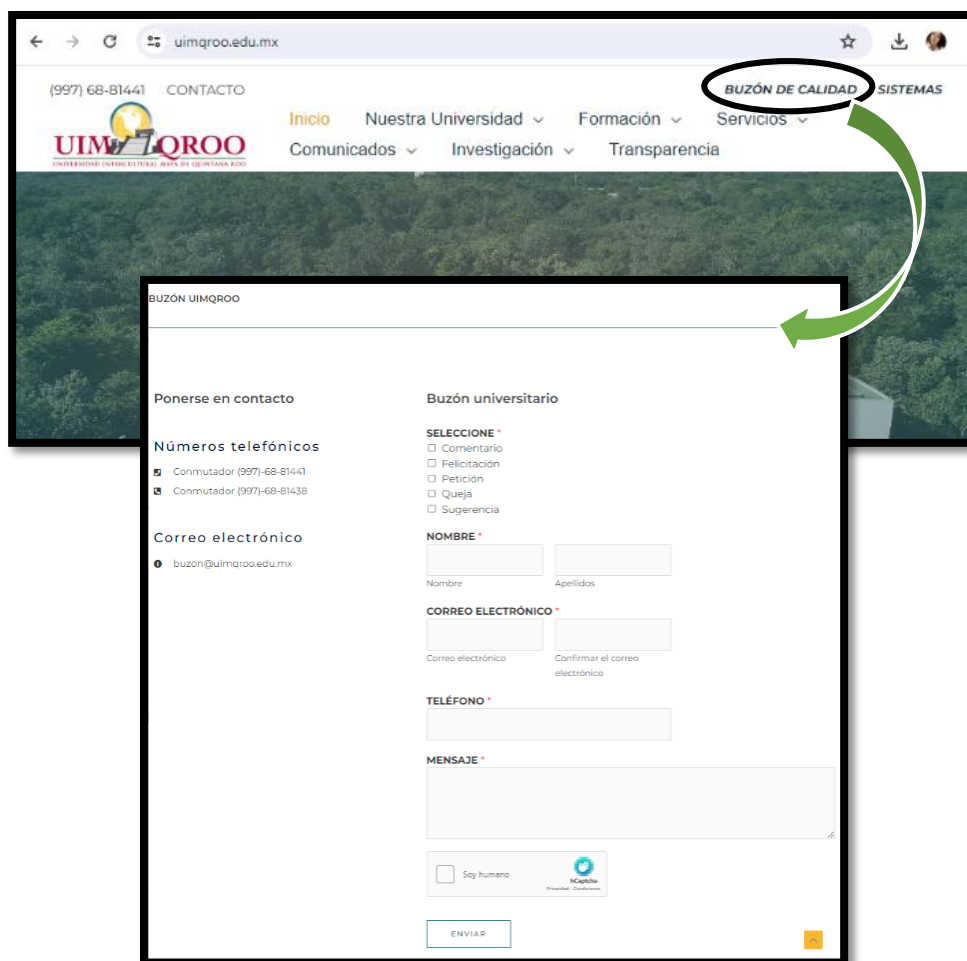


FRACCIÓN XLIX. TODO MECANISMO DE PRESENTACIÓN DIRECTA DE PETICIONES, OPINIONES, QUEJAS, DENUNCIAS, O SUGERENCIAS.

Si desea hacernos llegar comentarios, sugerencias, quejas o felicitaciones lo puede realizar desde:

1. La página web de la universidad:

- Ingrese a la página <http://www.uimqroo.edu.mx>
- Ingrese en el apartado de BUZÓN DE CALIDAD, el cual se encuentra en la parte superior del lado derecho en la página de la Universidad.
- Llene el formulario y de clic en enviar.



The image shows a screenshot of the UIM QROO website. In the top navigation menu, the link 'BUZÓN DE CALIDAD' is circled in black. A green arrow points from this link to a detailed view of the 'BUZÓN UIMQROO' form. The form is divided into two columns. The left column contains contact information: 'Ponerse en contacto' with phone numbers (997)-68-81441 and (997)-68-81438, and an email address buzon@uimqroo.edu.mx. The right column is titled 'Buzón universitario' and includes a 'SELECCIONE' section with radio buttons for 'Comentario', 'Felicitación', 'Petición', 'Queja', and 'Sugerencia'. Below this are input fields for 'NOMBRE' (Nombre and Apellidos), 'CORREO ELECTRÓNICO' (Correo electrónico and Confirmar el correo electrónico), and 'TELÉFONO'. At the bottom, there is a 'MENSAJE' text area, a 'Soy humano' checkbox, a 'Enviar' button, and a small yellow icon.



QUINTANA ROO



2. Mediante correo electrónico: buzon@uimqroo.edu.mx

Formato de concentrado del buzón FO-UI-SGC-25 V02

Concentrado del buzón del año

Núme.	Comentario, sugerencia o queja	Tipo de información					Área a la que se turno	Fecha en la que se turno	Estatus		
		Queja	Felicitación	Sugerencia	Comentario	Otro			Solucionado	En trámite	Sin respuesta
1											
2											
3											
4											
5											
6											
7											
8											
9											
10											

La atención de información que llega a la cuenta del buzon@uimqroo.edu.mx se rige bajo el procedimiento PR-UI-SGC-08 Administración de buzón UIMQROO.

