


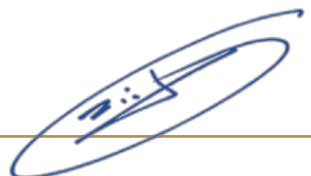
*P/PROFEXCE-2020-23MSU0024J-02 - Consolidar la Gestión Institucional de la UIMQRoo, para brindar una atención de calidad a los estudiantes.*

| Descripción del Objetivo Particular   |   |                      |           |      |                     |                |
|---|---|----------------------|-----------|------|---------------------|----------------|
| OP 1  | Fortalecer el Sistema Integral de Gestión de Calidad bajo la norma ISO 9001-2015 y los servicios que ofrece la Biblioteca Universitaria.                    |                      |           |      |                     |                |
| Descripción de la Meta Académica  |   | Valores Cualitativos |           |      | Valores Trimestre 4 |                |
|   |   | Programado           | Alcanzado | %    | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| MA 1.1  | Consolidación del SIGC en la norma ISO 9001-2015  | 1                    | 1         | 100% | 1                   | 1              |
| Justificación   |   |                      |           |      |                     |                |
| Se llevó a cabo la auditoria externa de calidad, cuyo resultado fue favorable, con lo que se logró mantener el certificado de calidad en la norma ISO 9001-2015 |   |                      |           |      |                     |                |
| Descripción de la Meta Académica  |   | Valores Cualitativos |           |      | Valores Trimestre 4 |                |
|   |   | Programado           | Alcanzado | %    | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| MA 1.2  | Capacitar y actualizar al del personal que atiende la biblioteca Universitaria fin de brindar un servicio de calidad a los estudiantes                      | 3                    | 3         | 100% | 3                   | 3              |
| Justificación   |   |                      |           |      |                     |                |
|   |   |                      |           |      |                     |                |
| Descripción del Objetivo Particular   |   |                      |           |      |                     |                |
| OP 2  | Actualizar y fortalecer la operación eficiente y segura de la red de informática de hardware, software, conectividad, así como los sistemas de información. |                      |           |      |                     |                |
| Descripción de la Meta Académica  |   | Valores Cualitativos |           |      | Valores Trimestre 4 |                |
|   |   | Programado           | Alcanzado | %    | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| MA 2.1  | Planeación estratégica de los sistemas de información que se requiere para automatizar los servicios que se brinda a los estudiantes.                       | 20                   | 20        | 100% | 20                  | 20             |
| Justificación   |   |                      |           |      |                     |                |
|   |   |                      |           |      |                     |                |

| Descripción de la Meta Académica                       |   | Valores Cualitativos |           |      | Valores Trimestre 4 |                |
|--|---|----------------------|-----------|------|---------------------|----------------|
|  |   | Programado           | Alcanzado | %    | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| MA 2.2   | MA 1.2.2. Actualizar, fortalecer en un 25% las tecnologías de información institucional en hardware, software, conectividad y capacitación del personal del centro de cómputo en plataformas digitales para la gestión de la información. | 25                   | 25        | 100% | 25                  | 25             |
| Justificación  |   |                      |           |      |                     |                |
|  |   |                      |           |      |                     |                |
| Descripción del Objetivo Particular                    |   |                      |           |      |                     |                |
| OP 3   | Fortalecer la planeación orientada a resultados de la Universidad y las acciones que mantengan la transparencia y rendición de cuentas.   |                      |           |      |                     |                |
| Descripción de la Meta Académica                       |   | Valores Cualitativos |           |      | Valores Trimestre 4 |                |
|  |   | Programado           | Alcanzado | %    | Meta Programada     | Meta Alcanzada |
| MA 3.2   | Capacitar al 20% del personal administrativo en materia de transparencia y rendición de cuentas   | 20                   | 20        | 100% | 20                  | 20             |
| Justificación  |   |                      |           |      |                     |                |
| Se impartieron los talleres al personal administrativo |   |                      |           |      |                     |                |

## Firmas

  
 Profr. Rafael Antonio Pantoja Sánchez  
 Encargado del despacho de la Rectoría y  
 Representante Legal

  
 M.C. Adriano Mex Puc  
 Director de Planeación y Desarrollo Institucional